

EMPRESA MUNICIPAL DO TERMINAL RODOVIÁRIO DE PELOTAS LTDA – ETERPEL

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO 2025

CONTEXTUALIZAÇÃO

ETERPEL – Empresa Municipal do Terminal Rodoviário de Pelotas, iniciou suas atividades em 12 de dezembro de 1978 e tem como objetivo social administrar o Terminal Rodoviário, responsável pela execução dos serviços da estação rodoviária e linhas de transporte intermunicipal de passageiros e cargas.

O projeto do Terminal Rodoviário de Pelotas para 2025, tem como objetivo a manutenção de todos os serviços já ofertados, de forma qualificada, proporcionando aos usuários, novas atividades e projetos, tanto para o espaço físico, como investimento tecnológico.

As ações incluem a continuação do processo de readaptação/utilização dos espaços no andar térreo, valorização dos servidores públicos e otimização da gestão interna, aquisição de equipamentos na área de TI para maior agilidade no atendimento, projetos de automatização do controle de estacionamento, reativação dos pedalinhos, qualificação das praças e reparos na infraestrutura do prédio.

Essas ações foram planejadas para oferecer conforto, segurança e dignidade aos usuários do transporte intermunicipal e interestadual. Entre outras ações, projetos de eventos, sociais, culturais e turísticos, visto que a rodoviária tem um papel fundamental para o desenvolvimento institucional em Pelotas e na região.

DESENVOLVIMENTO

1º QUADRIMESTRE

Pinturas e sinalização dos meios-fios, requalificação dos carrinhos de bagagem e de diversos espaços do terminal.

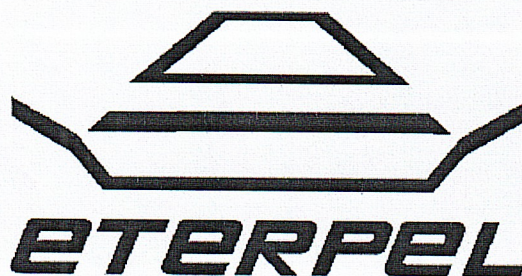
Revitalização da iluminação externa de chegada ao terminal.

Obras de recuperação do piso junto aos box's dos ônibus no entorno da Eterpel.

Implementação do método Pix de pagamento.

Início dos processos de modernização de informática e sistemas operacionais, substituição do terminal bancário junto ao Banrisul por um 24 horas de última geração estilo "saque e pague"

Renovação de contratos com empresas terceirizadas de limpeza e



segurança, criação de uma sala de convivência para os servidores da Eterpel, aquisição de novos equipamentos administrativos (calculadoras, impressoras, conserto de ar condicionados e etc...)

Comemoração alusiva ao dia internacional da mulher no Terminal Rodoviário.

Dedetização e mutirão de limpeza externa no terminal.

Conserto da cancela do estacionamento.

Conserto do relógio digital na área externa de embarque e desembarque do terminal.

Início das negociações com o SIMP, como pauta o dissídio dos servidores..

Sugestão de inclusão de projetos estratégicos da Eterpel no Plano Plurianual (PPA) do Município de Pelotas.

Retomada do sistema interno de sonorização e retomada da Rodorádio com informações em tempo real aos usuários.

Visita institucional à AGERGS para apresentar a situação financeira e fiscal da Eterpel, bem como as ações de mitigação e melhorias em curso.

Ação social do Sest/Senat no terminal rodoviário.

Confraternização da páscoa no Terminal Rodoviário.

2º QUADRIMESTRE

Visita institucional de vereadores ao terminal.

Visita institucional a Rodosoft, para apresentação da situação atual do sistema de venda de passagens e projetos para futuras melhorias tecnológicas.

Limpeza e retirada do lixo na área externa do Terminal Rodoviário.

Reforma das rampas de acesso ao terminal com aplicação de adesivos antiderrapantes para melhor acessibilidade dos usuários.

Reforma do piso da área externa do Terminal, por onde os usuários desembarcam dos ônibus.

Início de estudo do PPCI com adequações necessárias para a aprovação do mesmo.

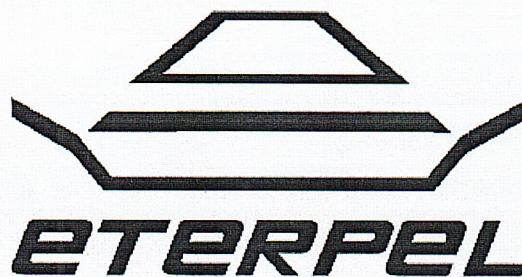
Pesquisa de opinião junto aos usuários referente a qualidade dos sanitários do terminal rodoviário, com aprovação de mais de 90%.

Mutirão de limpeza nas áreas internas e externas do Terminal Rodoviário.

Realização de diversos eventos em parceria com a Administração Direta municipal.

Inauguração de uma sala de embarque climatizada, com televisão, água, internet e espaço kids, como medida de conforto e humanização do atendimento aos passageiros.

Antecipação de 50% do 13º salário como reconhecimento e valorização funcional.



3º QUADRIMESTRE

Negociações com o SIMP (Sindicato dos Municipários) para equiparação salarial de acordo com o piso regional.

Reforma do acesso dos ônibus intermunicipais e interestaduais, em parceria com o SANEP.

Visitas ao DAER-RS para renegociar dívidas referentes a taxas de manutenção e fiscalização.

Ampliação do sistema de câmeras e alarmes para melhor segurança e monitoramento do espaço do Terminal Rodoviário.

Visita da corte da Fenadoce na área de desembarque dos ônibus do terminal.

Renovação da contratualização da empresa de serviços de limpeza e manutenção do Terminal Rodoviário de Pelotas.

Revitalização das praças do Terminal Rodoviário de Pelotas, através da reforma de brinquedos, bancos, ponte e etc.

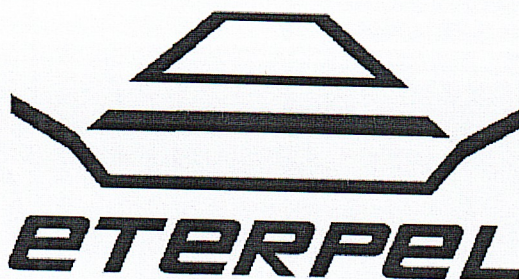
Proseguimento do novo processo licitatório das lojas referente ao andar térreo do terminal e atendimento a demanda do Ministério Público (processo nº 00824.000.396/2025)

Otimização de algumas unidades (espaços) do 2º piso em consonância com a Administração Direta, através das secretarias, atendendo formalmente as entidades com cunho social e administrativo, tais como a ASSOFAM – Associação dos ostomizados, familiares e amigos, PIM – Primeira Infância Melhor, AMPARHO - Associação de Amigos, Mães e Pais de Autistas e Relacionados com Enfoque Holístico e Agente de combate as endemias.

Desenvolvimento do novo site da Eterpel, atendendo e informando aos usuários sobre horários e vendas de passagens, horários e funcionamento dos setores, notícias, redes sociais e etc.

Proseguimento do novo processo licitatório da rede de internet e telefonia para melhor atendimento aos usuários.

Projeto de reativação dos pedalinhas e revitalização dos lagos através de iluminação em comemoração alusiva ao natal.



Serviços de Controle e Estatística

TABELA 1 – QUANTIDADE DE ÔNIBUS DE VIAGENS INTERMUNICIPAIS

Viagem	1°	2°	3°	Total
Chegadas	8.791	8.804	6.602	24.197
Partidas	12.792	12.811	9.608	35.211

Fonte: Empresa Municipal do Terminal Rodoviário de Pelotas - RS

TABELA 2 – USUÁRIOS DE ÔNIBUS INTERMUNICIPAIS

Usuário	1°	2°	3°	Total
Chegadas	177.426	178.189	137.366	492.981
Partidas	225.991	226.963	174.966	627.920

Fonte: Empresa Municipal do Terminal Rodoviário de Pelotas - RS

TABELA 3 – VENDAS DE PASSAGENS (R\$)

Passagens	1°	2°	3°	Total
Valor Bruto	10.009.166,09	9.928.214,74	7.709.737,29	27.647.118,12
Comissões	1.091.768,99	1.083.061,56	840.991,79	3.015.822,34

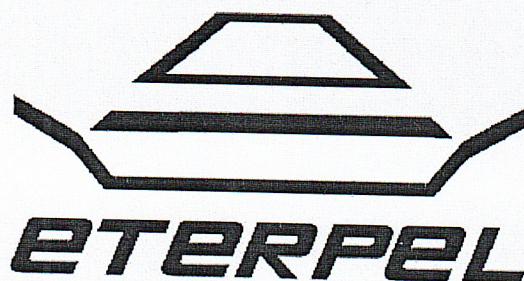
Fonte: Empresa Municipal do Terminal Rodoviário de Pelotas - RS

TABELA 4 – MOVIMENTO DE ENCOMENDAS (R\$)

Encomendas	1°	2°	3°	Total
Valor Bruto	570.450,49	519.772,67	451.789,67	1.542.012,83
Comissões	72.052,14	65.671,14	56.432,02	194.155,30

Fonte: Empresa Municipal do Terminal Rodoviário de Pelotas - RS

TABELA 5 – MOVIMENTO DE VEÍCULOS NO ESTACIONAMENTO (R\$)



Veículos	1°	2°	3°	Total
Valor Bruto	70.570,00	81.780,00	58.664,00	211.014,00

Fonte: Empresa Municipal do Terminal Rodoviário de Pelotas - RS

TABELA 6 – MOVIMENTO DE VEÍCULOS NO ESTACIONAMENTO

Veículos	1°	2°	3°	Total
Quantidade	6.297	6.452	4.373	17.122

Fonte: Empresa Municipal do Terminal Rodoviário de Pelotas - RS

TABELA 7 – MOVIMENTO DE ÁREAS COMERCIAIS (R\$)

Lojas	1°	2°	3°	Total
Alugueis	78.977,56	79.966,72	51.767,21	210.711,21

Fonte: Empresa Municipal do Terminal Rodoviário de Pelotas - RS

CONCLUSÃO

O ano de 2025 foi marcado pela troca da gestão administrativa, valorização do quadro funcional, parcerias públicas com a Administração Direta, reforço no sistema de monitoramento para aumento da segurança dos usuários, qualificação da limpeza e manutenção garantindo melhor atendimento ao usuário, expansão e modernização tecnológica, revitalização dos pontos estruturais e atendimento qualificado, com ações voltadas ao atendimento social e turístico, resgatando a credibilidade da empresa junta a comunidade e região.

A ETERPEL reafirma sua responsabilidade com a gestão transparente, moderna e voltada ao bem público. As ações desenvolvidas refletem um avanço significativo rumo à qualificação do serviço rodoviário e a valorização do terminal como um espaço de mobilidade, integração e cidadania atendendo o município e toda a região.